



POLÍTICA DE CALIDAD

Nube Ascensores S.L., empresa dedicada al **mantenimiento, reparación e instalación de aparatos elevadores**, establece la presente Política de Calidad como marco de referencia para el desarrollo de sus actividades y para la mejora continua de su sistema de gestión.

La Dirección de Nube Ascensores S.L. asume el compromiso de orientar su gestión hacia la calidad del servicio, la seguridad de los usuarios y la satisfacción de sus clientes mediante los siguientes principios:

- 1. Seguridad de los trabajadores**
Fomentar una cultura de responsabilidad, trabajo en equipo y compromiso con la calidad, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la mejora del servicio prestado a la sociedad.
- 2. Seguridad en las instalaciones**
Garantizar que todas las instalaciones, reparaciones y trabajos de mantenimiento se realicen conforme a los estándares de seguridad exigidos por la normativa vigente.
- 3. Satisfacción del cliente**
Proporcionar servicios que cumplan con las expectativas y necesidades de los clientes, garantizando un servicio profesional, seguro y eficaz.
- 4. Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios**
Cumplir con toda la legislación, normativa técnica y requisitos reglamentarios aplicables al sector de los ascensores y equipos de elevación, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- 5. Mejora continua del sistema de gestión**
Promover la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de calidad mediante el análisis de resultados, auditorías internas, revisión por la dirección y establecimiento de objetivos de mejora.
- 6. Competencia y formación del personal**
Asegurar que el personal disponga de la formación, cualificación y experiencia necesarias para realizar sus funciones con profesionalidad y responsabilidad.
- 7. Calidad del servicio y rapidez de respuesta**
Ofrecer un servicio eficiente y ágil en el mantenimiento y reparación de ascensores, priorizando la atención rápida ante incidencias o averías.
- 8. Relación con proveedores y colaboradores**
Establecer relaciones de colaboración con proveedores y empresas colaboradoras que garanticen la calidad de los materiales, componentes y servicios utilizados.
- 9. Optimización de los procesos internos**
Gestionar y mejorar continuamente los procesos internos para aumentar la eficiencia, reducir incidencias y garantizar la calidad del servicio prestado.
- 10. Innovación y mejora tecnológica**
Promover la incorporación de nuevas tecnologías y soluciones que mejoren la eficiencia, seguridad y fiabilidad de los equipos de elevación.

La Dirección asegura que esta Política de Calidad sea comunicada y esté disponible para todos los empleados, clientes, proveedores y otras partes interesadas.

Asimismo, la Política se revisa periódicamente en la revisión del sistema por la Dirección, con el fin de garantizar su adecuación al contexto de la organización y a los cambios del entorno. La Dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos y fomentar la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

Francisco Nicolás
Dirección